

Fassungslogistik, Controlling, digitale Prozesse

Gesprächsrunde
mit Ralph Wahnschaffe
und Alexander Schröder



Drei Zitate eines Optikers, den ich kürzlich besucht habe:

- *„Unsere Produkte sind austauschbar.
Vergleichbare Gläser, Fassungen, Kontaktlinsen, Pflegemittel etc. bekommen unsere Kunden leicht anderswo, oft auch billiger.“*
- *„Wir werden die Refraktion eventuell verlieren
(ins Internet; an Geräte, die das erledigen)
und für die Refraktion zahlen nicht alle Kunden.
Sie bekommen sie anderswo gratis.“*
- ▶ *„Brillen und Kontaktlinsen bekommt man bei Mister Spex, bald bei Amazon, ...“*

Kaffee-Tee-Craftbeer-**EX**PERTEN

Gong Fu Cha: Die Chinesische Teezeremonie

In der chinesischen Tradition bedeutet **Gong Fu Cha** nicht nur die kriegerische Kampfkunst, sondern jede Aktivität, welche mit **Zeit und Mühe zu einem meisterhaften Können führt.**



Tee-**E**XPERTIN

Sandra Stucki ist die IPRO-Barrista und seit letztem Jahr auch „Teeista“. Sie bereitet mittlerweile Tee genauso gekonnt und leidenschaftlich zu wie ihren geliebten Kaffee. Freuen Sie sich auf die klassisch chinesische Teezubereitung!

Drei Zitate eines Optikers, den ich kürzlich besucht habe:

- *„Unsere Produkte sind austauschbar.
Vergleichbare Gläser, Fassungen, Kontaktlinsen, Pflegemittel etc. bekommen unsere Kunden leicht anderswo, oft auch billiger.“*
- *„Wir werden die Refraktion eventuell verlieren
(ins Internet; an Geräte, die das erledigen)
und für die Refraktion zahlen nicht alle Kunden.
Sie bekommen sie anderswo gratis.“*
- ▶ *„Brillen und Kontaktlinsen bekommt man bei Mister Spex, bald bei Amazon, ...“*

Unsere Antworten/Lösungsvorschläge unterteilen wir in diese Bereiche ... Folie 1

digitale Prozessoptimierung

*„Unsere Produkte sind austauschbar.
Vergleichbare Gläser, Fassungen, Kontaktlinsen,
Pfleagemittel etc. bekommen unsere Kunden leicht
anderswo, oft auch billiger. „*

digitale Optometrie

*„Wir werden die Refraktion eventuell verlieren
(ins-Internet; an Geräte, die das erledigen)
und für die Refraktion zahlen nicht alle Kunden.
Sie bekommen sie wo anderes umsonst.“*

digitale Integration

*„Brillen und Kontaktlinsen
bekommt man bei Mister Spex,
bald bei Amazon, ...“*

Unsere Antworten/Lösungsvorschläge unterteilen wir in diese Bereiche ... Folie 2

digitale Prozessoptimierung

- zwei Unterschriften mit dem Unterschriften-Tablet
- Automatisierung Aufgabenplaner
- Backup Plus
- Briot/Weco Anschluss per Lan
- Computerkasse – Rabatt pro Posten
- DSGVO – Kundendaten löschen
- Neuerungen DATEV
- eKV-Sammelabruf
- **Fassungslogistik** mit Luxottica Noos
- Formulare als PDF per E-Mail versenden
- Glasbestellwesen Luxottica Komplettbrillen
- ...

digitale Optometrie

- winIPRO Beratungs- und Screening-Bögen
- Brillen Online
- Ausblick PASKAL N
- Ausblick Schott Sehprofil
- Erweiterung Rodenstock DNEyeScanner
- PASKAL 3D – Neuer Startbildschirm
- Rodenstock Consulting
- ...

digitale Integration

- ▶ Click2Date
- ▶ Handelswarenauftrag
- ▶ MyEyeTrainer
- ▶ Neue Datenbank
- ▶ ...

- *„Unsere Produkte sind austauschbar.
Vergleichbare Gläser, Fassungen, Kontaktlinsen, Pflegemittel etc.
bekommen unsere Kunden leicht auch anderswo, oft auch billiger.“*

Wir können ...

... versuchen, die Produkte einfach nicht mehr zu verkaufen
und durch andere zu ersetzen.

.. oder wir verkaufen die Produkte günstiger.

... oder ???

Verkaufen ist keine Kunst – aber dabei verdienen!

Wie verdienen wir im Bereich der Fassungen?

- weniger in Zeit investieren.
- weniger in Personal investieren .
- weniger Fehler machen
- ...

=> Effizienz steigern:

Unser Handeln optimieren und das Ziel möglichst schnell erreichen.

Die Umsetzung in winIPRO



**INDIVIDUELLE
KATALOGE**



**ELEKTONISCHE
LIEFERSCHEINE**

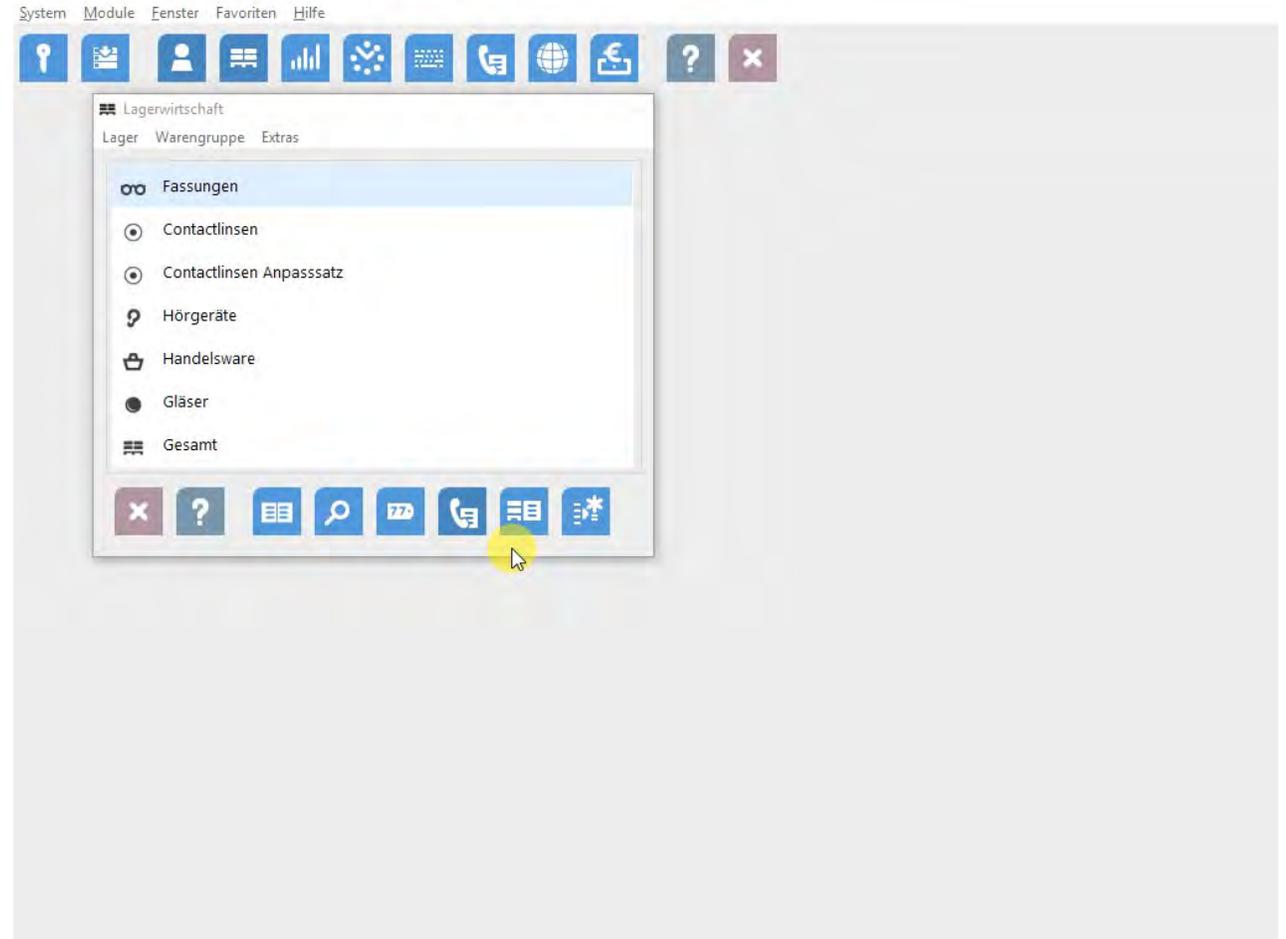


**Automatische
Datenübertragung**

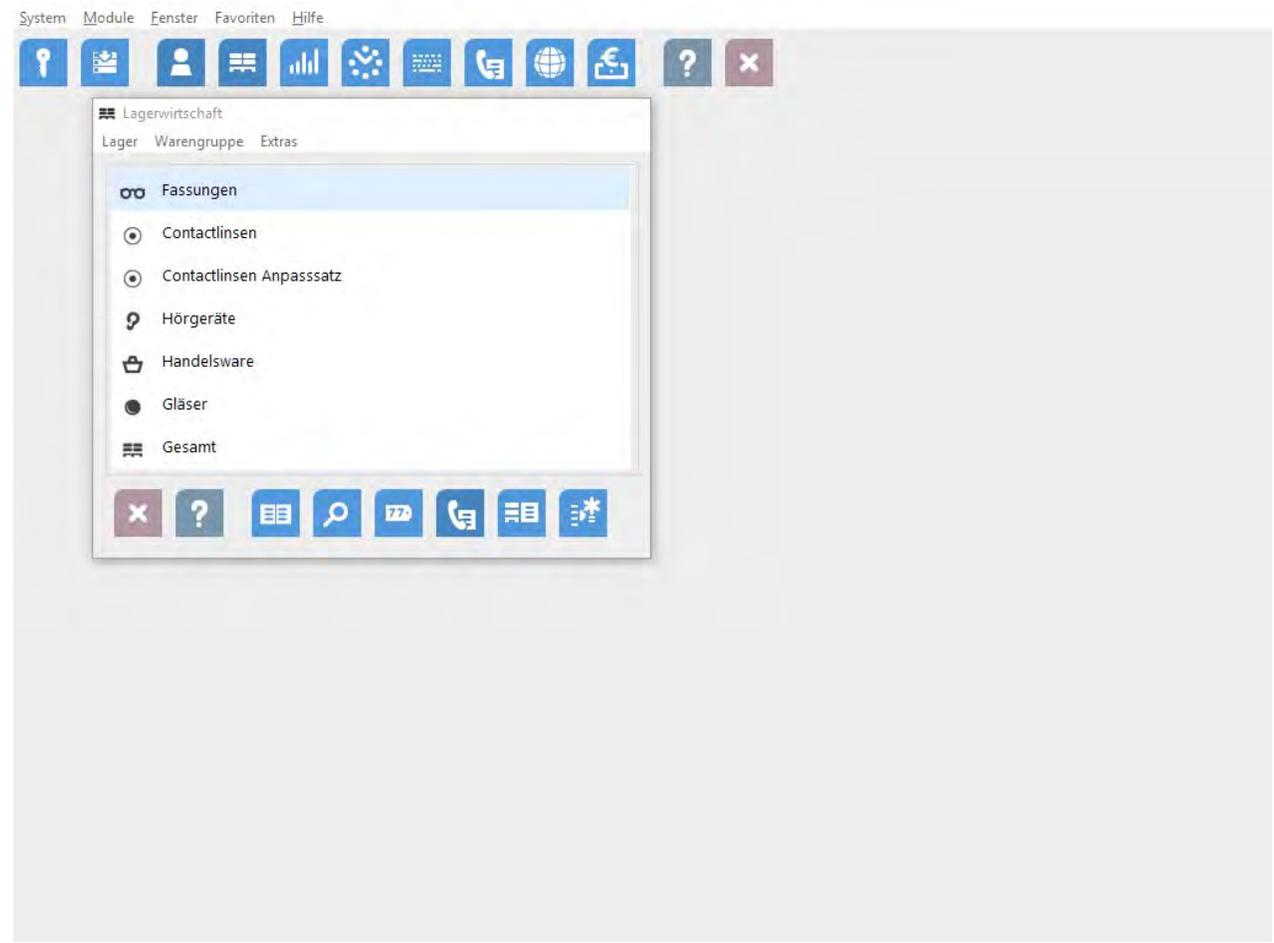


**Automatische
Abverkaufsberichte**

 **INDIVIDUELLE
KATALOGE**



 ELEKTRONISCHE LIEFERSCHEINE





Automatische Datenübertragung



Automatische Abverkaufsbericht

Aufgabe 27 - 100%

Aufgabe Drucken Hilfe



	Aufgabe.Bezeichnung	letzter Aufruf...
1	Brillen-Geburtstag	Ja
2	Datensicherung	Ja
3	ERFA	Ja
4	ESC: Abverkaufsbericht starten und zum ftp hochladen	Ja
5	ESC: Katalog und Lfs vom ftp laden	Ja
6	ESC: Inventurbericht starten und zum ftp hochladen	Ja
7	IGA: Aufgabenplaner	
8	IGA: K...	
9	IGA: L...	
10	LUX: A...	
11	LUX: I...	
12	LUX: K...	
13	Lokal...	
14	Loyal...	
15	MAR: ...	
16	MAR: ...	
17	MAR: ...	
18	MEN: ...	
<		
S		

Aufgabe

aktiv ID

Bezeichnung Arbeitsplatz

Aktion Filiale(n)

manueller Arbeitsplatz

PC nach dem Ausführen herunterfahren

Intervall

Einmalig
 Woche
 14-tägig
 Monat
 Quartal
 Jahr
 Individuell

Mo Di Mi Do Fr Sa So

Uhrzeit

Aktion vor der Ausführung aktiv Aktion

Aktion nach der Ausführung aktiv Aktion

Benachrichtigung

bei Erfolg benachrichtigen

bei Misserfolg benachrichtigen

Benachrichtigung an den internen Account senden

per Mail an: CC:

Das sagen Kollegen, die die winIPRO Fassungslogistik einsetzen:

*„Früher waren die Kollegen in der Logistik auch mal einen Tag nur mit dem Einbuchen und Verpacken der Ware beschäftigt.
Mit den Katalogen und dann natürlich mit den Lieferscheinen ist das heute eine Sache von wenigen Stunden.“*

*„Was wir ganz klar gemerkt haben: Die verkauften Stückzahlen sind eindeutig gestiegen. Jetzt dreht sich richtig was.
Lagerumschlag von 1,5.
Das geht natürlich klar zu Lasten der anderen Lieferanten im Lager.“*

*„Die Administration ist ein Riesenpfund.
Man spart Zeit, die Qualität steigt und die Fehlerquote sinkt.“*



CRAFTBEER-**E**XPERTE

Jürgen Köhrer hört auf Paul, ist Modellbauer und seit Kindesbeinen Hobbybrauer. Für die opti hat er uns ein feines India Pale Ale gebraut.



IPRObier!

IPA soll wegen der längeren Haltbarkeit im 19. Jahrhundert in England und Schottland für die indischen Kronkolonien mit einem höheren Alkohol- und Hopfengehalt gebraut worden sein.

IPRObier: Obergärig. 3% Stammwürze. 5,1% Alkohol.
Hopfengestopft. Vor sechs Wochen gebraut.
Bitter. Aromatisch. Leichte Honignote.

Die aktuellen Lieferanten

winIPRO Online-Hilfe

Ausblenden Zurück Vorwärts Startseite Drucken IPRO-Hotline Volltextsuche

Inhalt | Suchen

- Die winIPRO Versionsinfo
- + So arbeiten Sie mit der winIPRO Onl
- + Allgemeine Hinweise
- + Rechneranforderungen und Betriebs
- + System
- + Module
- Schnittstellen
 - Schnittstellen für die Optik
 - Bestellsysteme, elektr. Liefers
 - Contactlinsen
 - Fassungen**
 - Gläser
 - Industrieprogramme (Glas)
 - Refraktionsgeräte
 - Refraktionssoftware
 - Sensitive Schnittstellen

Übersicht der Dateiformate und Übertragungswege je Lieferant

Lieferant	Katalog	Elektronische Lieferschein
Charmant	FOSA-Format Download über individuellen FTP-Server	Lieferantenspe Download übe
Derigo "Freedom"	FOSA-Format Download über individuellen FTP-Server	Lieferantenspe Download übe
Eschenbach	FOSA-Format	Lieferantenspe

Vielen Dank!